

Протокол № 1-ОС
заседания общественного Совета МО «Нерюнгринский район»
по результатам сбора, обобщения и анализа информации, в целях независимой оценки качества условий
осуществления деятельности организаций культуры и искусства Нерюнгринского района

от «26» апреля 2021г.

Присутствовали члены комиссии при общественном Совете МО «Нерюнгринский район» по независимой оценке качества условий оказания услуг деятельности учреждений культуры:

- Куцев Павел Сергеевич – заместитель директора по социальной работе ГАПОУ РС (Я) «Южно-Якутский технологический колледж»;
- Шагдурова Агния Игнатьевна, старший научный сотрудник МБУК «Нерюнгринский музей истории освоения Южной Якутии им. И.И. Пьянкова»;
- Давиденко Наталья Викторовна – директор МБОУ СОШ № 15 г. Нерюнгри;
- Киселева Анна Ивановна – пенсионер.

Присутствовали члены общественного Совета:

- Фитисов Андрей Владимирович – председатель общественного Совета МО «Нерюнгринский район»;
- Кошукова Галина Николаевна – заместитель председателя общественного Совета МО «Нерюнгринский район»;
- Шевченко Татьяна Афанасьевна – секретарь общественного Совета МО «Нерюнгринский район».

Приглашенные:

- Дьяконова Анастасия Николаевна – зам. главы МО «Нерюнгринский район» по социальным вопросам.
- Елисеева Ирина Владимировна – начальник МКУ Управление культуры и искусства Нерюнгринского района.
- Комлева Екатерина Владимировна – главный специалист МКУ Управление культуры и искусства Нерюнгринского района, секретарь заседания.

Повестка дня:

Об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства Нерюнгринского района, в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления услуг в сфере культуры.

Слушали по первому вопросу председателя общественного Совета А.В. Фитисова о предложениях по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры и искусства Нерюнгринского района:

По результатам сбора, обобщения и анализа информации, в целях независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальных учреждений культуры и искусства Нерюнгринского района, определен ряд проблемных вопросов, которые необходимо учесть и устранить руководителям организаций культуры:

Муниципальное бюджетное учреждение «Нерюнгринская городская библиотека»

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Отсутствует следующая информация:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Отсутствует следующая информация:

- дата создания;
- сведения об учредителе/учредителях;
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;
- адрес сайта учредителя/учредителей;
- копия устава организации культуры;
- свидетельство о государственной регистрации;
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;
- положения о филиалах и представительствах;
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;
- копия плана ФХД или бюджетной сметы;
- результаты независимой оценки качества оказания услуг;
- план по улучшению качества работы организации.

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

ИТОГО ПО ВСЕМ КРИТЕРИЯМ – 86,03 баллов.

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- дата создания;
- сведения об учредителе/учредителях;

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;
- адрес сайта учредителя/учредителей;
- копия устава организации культуры;
- свидетельство о государственной регистрации;
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;
- положения о филиалах и представительствах;
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;
- копия плана ФХД или бюджетной сметы;
- результаты независимой оценки качества оказания услуг;
- план по улучшению качества работы организации.

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;
- специальными креслами-колясками;
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).